



La misión de 4M: Proporcionar soluciones para edificios innovadoras, de primera clase para socios de clase mundial con energía, entusiasmo y emoción por parte de los miembros del equipo que comparten el éxito de 4M.

PROGRAMA DE BONOS POR RECOMENDACIONES

Vuelven los sorteos especiales en enero y febrero

4M lanzó el nuevo y mejorado Programa de bonos por recomendaciones en septiembre con sorteos especiales con bonos y tarjetas de regalo. Fue un gran éxito. Tan importante que queremos repetirlo por dos meses a partir de enero.

Primero, repasemos el programa. Aumentamos los bonos de referencia en septiembre de \$100 a \$200.

Si se contrata a su candidato y completa los 60 días de trabajo, usted recibe \$100. Además, recibe otros \$100 después de trabajar 120 días.

Durante enero y febrero, si un candidato para un puesto lo menciona como su recomendación para el trabajo, usted ingresará automáticamente en un sorteo por un premio de \$250 o una de las docenas de tarjetas de regalo por \$25. Sin compromisos. Puede ganar sin importar el estado de su solicitud.



Continúa en la página 2

QUÉ HAY DENTRO



PÁGINA 3
DESTACAMOS A
LOS MIEMBROS
DEL EQUIPO
DE PRIMERA
LÍNEA



PÁGINA 4
CALZADO
GRATIS
O CON
DESCUENTO



PÁGINA 8
PREMIOS
BSCAI

Continuación del Programa de bonos

¿Por qué este programa? Queremos premiarlo por sus esfuerzos de recomendaciones que respaldan el éxito de la empresa. Su recomendación:

- Nos da mejores candidatos.
- Genera mayor permanencia de los miembros del equipo.
- Trae compañeros con más posibilidades de progresar en la empresa.

Una de las cuatro iniciativas esenciales de 4M para los próximos años es aumentar la retención de nuestros miembros del equipo, que ya es de las mejores de la industria. Casi el 52 % de los compañeros trabaja con nosotros hace un año o más.

En los próximos dos años, queremos aumentar esa cifra al 75 %, en comparación con el promedio de la industria del 23 %. Cuando los miembros del equipo permanecen más tiempo, aumenta nuestra eficiencia, los salarios, y la calidad de nuestro trabajo supera las expectativas.

Gracias por invitar a sus amigos y familiares a la familia excepcional de 4M.



TOMMY MALDONADO

Una estrella de las recomendaciones

Tommy trabaja con 4M Building Solutions hace diez meses y ya ingresó doce sorprendentes recomendaciones.. Su motivo: "Quiero ayudar a la comunidad. Intento conseguir el empleo perfecto para las personas que buscan trabajar".

DESTACAMOS

A MIEMBROS DEL EQUIPO EN LA PRIMERA LÍNEA

Nuestros miembros del equipo excepcionales son reconocidos por su trabajo duro, dedicación y positividad. A continuación, destacamos algunos miembros del equipo que hacen las mejores contribuciones al Equipo de 4M. Todos, como usted, son miembros de la familia excepcional de 4M y hacen que esta empresa sea exitosa y un lugar especial donde trabajar.

Carmen Marrero



Tras alcanzar un año en el Equipo de 4M, Carmen Marrero es una "estrella de 4M". Carmen se mudó desde Puerto Rico a Pensilvania con su familia a principios de los 2000. Se trasladaron a Filadelfia en búsqueda de un futuro mejor. Su madre, en particular, quería que la familia tuviera mejores oportunidades y posibilidades de crecimiento aquí. Antes de unirse al Equipo de 4M, Carmen trabajó como mucama de hotel por siete años y luego, cuando comenzó la pandemia, trabajó para Amazon mientras era ama de casa. En el último año, Carmen se convirtió en supervisora de 4M en Florida, lo cual le encanta porque se siente como trabajar con la familia todos los días. Su parte favorita del trabajo es estar con su Equipo de 4M, compartir y aprender nuevas cosas con ellos a diario. Carmen supone que rápidamente la llamaron una "estrella de 4M" por su dedicación con los clientes. Su prioridad principal es siempre dar lo mejor de sí misma y ayudar al equipo a que den lo mejor para que el cliente esté feliz. Fuera de 4M, Carmen es madre de tres y tiene la misma dedicación por la felicidad de su familia.

Jerome Wilson



Jerome Wilson, nacido y criado en St. Louis, lleva 11 años trabajando en el Equipo de 4M. En su paso por 4M, los miembros del equipo y clientes siempre han destacado su excepcional ética laboral. Antes de ingresar en 4M, Jerome trabajó para el Servicio Postal de los Estados Unidos por 30 años. A medida que se acercaba la hora de dejar la oficina postal, comenzó a tomar clases nocturnas en la Academia de Policías. Tras graduarse y dejar la oficina postal, Jerome trabajó para el Departamento de Policías hasta que se jubiló en 2011. Afirma, jocosamente, que su jubilación duró poco porque su esposa se cansó de que pasara tiempo en la casa. En realidad, Jerome admitió que no estaba listo para jubilarse, y un amigo lo recomendó en 4M. Hoy en día, disfruta su empleo y las personas con quienes trabaja. Jerome cree que "todos deberían estar orgullosos del trabajo que tienen". Es una creencia que sostuvo en todos los lugares donde trabajó. No solo se enorgullece de su trabajo, sino que realmente disfruta de ayudar a las personas, incluidos sus clientes y compañeros de equipo. Según él, tiene "mucho suerte en la vida", y en 4M, tenemos la suerte de tener a Jerome en nuestro equipo.



Pat Chrismer

Vincent Patrick Chrismer, conocido como Pat por sus compañeros de equipo de 4M, trabaja en 4M Building Solutions hace casi 18

años, los últimos 13 como conserje de día en Meridian, un edificio de oficinas histórico de nueve plantas en el centro de St. Louis. 4M es una cuestión familiar para Pat. Mary, su esposa, está en el equipo de 4M. Tim, su hermano, es un viejo miembro del equipo de servicios especiales. Cuando averiguamos las características de su trabajo, dos supervisores dijeron exactamente lo mismo: leal, trabajador y confiable. Beverly, su supervisora, afirmó que cuando ingresa a la instalación, Pat siempre está presente trabajando. Bromea, pero dice que es cierto, que nunca ve a Pat sentado, siempre está haciendo alguna tarea. Pat ocupa un lugar especial con sus compañeros de equipo, supervisores y ocupantes de los edificios de los que se encarga. Todos sus compañeros lo quieren, y él se esfuerza para

ayudarlos cuando lo necesitan, incluso cuando ya cumplió su horario. Una noche, cuando el equipo se quedó trabajando hasta tarde y se acercaba una tormenta de invierno, él pasó allí la noche para que sus compañeros pudieran llegar a sus casas sanos y salvos, mientras él se quedó a terminar el trabajo y tirar la basura. Hay muchas historias más así; siempre protege a sus compañeros.

Rodney Jackson



Rodney Jackson, alias “señor valoración”, es un miembro del Equipo de 4M desde hace tres años. Creció en St. Louis y estudió en Sumner High School y Forest Park Community College. Después de su educación, Rodney trabajó en Centene Corporation y se convirtió en supervisor de recepción empresarial, un cargo que aún mantiene junto a su empleo a tiempo parcial en 4M. Rodney se motiva por la fe y el resultado de sus acciones. Él atribuye su placer por trabajar en 4M a colaborar con su gerente, Becca Stroh, y porque comparten una misión similar de ir siempre más allá para garantizar el servicio al cliente. Siente la responsabilidad de ayudar a las personas cuándo y dónde pueda. Los demás miembros del equipo y los clientes reconocen su actitud siempre positiva de “podemos hacerlo”.

Rodney nos pidió que compartiéramos el siguiente fragmento de “Leadership by the Good Book” de David Stewart, director ejecutivo y fundador de World Wide Technology. Es un principio guía del enfoque laboral de Rodney.

“La confianza es la divisa del liderazgo. Cuando les dices a los demás que pueden confiar en ti, debes poder sostener la carga de tu compromiso. Debes ser capaz de respaldarlo. Y respaldarlo exige que todo el tiempo hagas lo que dices que harás una y otra vez, en todo momento. Demostrarles a los demás que eres confiable les dice más del tipo de líder que eres que solamente pedirles que confíen en ti.”



CALZADO ANTI- DESLIZANTE *En descuento o Sin costo* para usted*

PROGRAMA SHOES FOR CREWS DE 4M

[SHOESFORCREWS.COM](https://shoesforcrews.com)



¡Ahora disponible!

HASTA UN

15 % menos
*para todos los miembros del
equipo de 4M*

Portal de pedidos en línea personalizados
Seleccione los estilos de shoesforcrews.com
Entrega estándar de 3 días incluida



**4M les da calzado sin cargo al personal de piso u otros miembros del equipo con puestos donde sea necesario el uso de calzado de protección de alto nivel. Para más detalles, hable con su supervisor directo.*

Se calcula que 120,000 hombres y mujeres padecen lesiones laborales en el pie cada año. Los resbalones y las caídas, que se suelen atribuir a las superficies resbaladizas, agregan muchas más. El calzado correcto minimiza el riesgo.

Por su seguridad, comenzamos un programa en 2022 para brindarles calzado antideslizante de Shoes for Crews a aquellos miembros seleccionados del equipo cuyo trabajo se desarrolle principalmente en pisos sin alfombras o de superficie dura. **Consulte los detalles en la casilla de abajo.**

Independientemente de su cargo, la seguridad óptima comienza con el calzado correcto. **Empecemos por lo básico para los limpiadores generales y otros miembros del equipo de primera línea:**

- Si la preparación de su trabajo comienza cuando se ata los cordones de sus zapatillas, está en el camino correcto.
- El calzado debe ser antideslizante, cómodo y duradero.
- Sin tacones o zapatos abiertos. Sin sandalias o zapatos estilo Crocs.

Elegir la suela adecuada para el trabajo puede protegerlo de resbalarse por derrames, sustancias y otros peligros. Cuando compre calzado nuevo para el trabajo, elija entre las distintas combinaciones de propiedades antideslizantes. Por lo general, es importante tener una suela de goma, en especial para los

trabajadores de nuestra industria. Las suelas de goma suelen ser más antideslizantes, y una suela con tacos de goma brinda mejor tracción.

Los miembros de nuestro equipo están parados de 4 a 8 horas diarias, incluso más. Las plantillas ortopédicas extraíbles pueden amortiguar el impacto de cada paso, lo que le brinda un calzado más cómodo, más apoyo y protección del dolor de pies. Las plantillas también extienden la vida de su zapato o bota laboral porque las plantillas extraíbles son fáciles de reemplazar una vez que se rompe la almohadilla.

Para los miembros del equipo que trabajan en fábricas o construcciones, los estándares son más rígidos, y la necesidad de contar con un calzado de protección es fundamental para crear ambientes laborales seguros. La Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por su sigla en inglés) exige que los empleadores garanticen que cada empleado cuente con calzado de protección cuando trabaje en zonas donde haya riesgo de lesiones en los pies. Además, OSHA exige que cada empleador realice una evaluación de peligros para determinar los riesgos en el lugar de trabajo y los tipos de equipo de protección personal (PPE) necesarios. Eso puede agregar otro requisito, como calzado con puntera de acero reforzada.

Independientemente de su puesto, la elección de buen calzado contribuye a mantenerlo a salvo.

RECONOCIMIENTO A LOS MIEMBROS DEL EQUIPO

BUEN TRABAJO A LOS GANADORES DE VALES GOOD WORKS

4M recibe el reconocimiento de clientes y supervisores cientos de veces cada trimestre. Cada persona reconocida recibe un vale Good Works para un sorteo de premios en efectivo. Estos son los ganadores más recientes.

Aldo Sandoval	Debra Borden	Jovon Draggs
Alejandro Alvarez	Eric Washington	Kate Renda
Alex Gonzolez	Guadalup Avila	Laura Hein
Alvin Burton	Herbert Edwards	Lewis Perez
Benjamin Diebel	Heydy Aguiar	Marcus Baldwin
Bernard Matoszewski	Israel Rocha	Mia White
Booker Peterson	Ivannova Cruz	Monnia Gandy
Brandon Rupert	Janet Ivory	Randy Brown
Celia Ruiz	Jeidy Maldonado	Randy Grady
Charles Harris	Jesus Oviedo	Sandra Vasquez
Charles Smith	Jon Sweet	Shannon Waters
Cheikh Dem	Jonathan Sanchez	Sharnequa Morris
Clarissa Dorsey	Jose Ortega	Tramond Wallace
Corey Norwood	Jose Ramirez	Yanir Bravo
	Josh Howell	Zaira Rodas

PROMOCIONES INTERNAS

Felicitaciones a los siguientes miembros del equipo ascendidos a cargos de gerentes y supervisores.

Abimael Gonzalez	Fernanda Harris	Nicholas Flatley
Aixa Aviles	Filiberto Rivera	Orlando Martinez
Alexa Salas Andraca	Francisco Castelan Sr	Paul Wilson
Ana Villa	Francisco Salgado	Pedro Ruelas
Angela Torres	Hernandez	Villalvazo
April Smith	Ibrakhim Azizov	Rafael Rivera
Audrey Poore	Jaime Guerrero	Morales
Becca Stroh	Cristales	Rina Andrade
Bertin Ruiz	Jennifer Gonzalez	Rosaura Varela
Brandon Meredith	Jennifer Ocanas	Sarah Melo
Brittany Diprisco	John Garcia	Scarleth Ramos
Carlos Martinez	John Wooten	Shaquita Johnson
Cassandra Reichman	Jorge Bermudez	Shatasha Talley
Charles Bills	Jorge Realpe	Shawn Wright
Danyel Coney	Katherine Negron	Stephanie Ramos
Darlene Christian	Kevin LeGris	Tamara Anthony
Doyle George	Madison Hoskins	Tanisha Henderson
Elmira Azizova	Makayla Gosnell	Terron Mcduffie
Erik Soto	Marcus Robinson	Thomas Beltran
Erika Schick	Maria Salgado	Tina Hernandez
Ernestine Cobbins	Martha Gonzalez	Tonya Poindexter
Ernesto Fernandez	Nadege Monteiro	Zylkia Ayala
	Varela	

NUEVOS CINTURONES VERDES LEAN SIX SIGMA

Felicitaciones a **Curry Wilkins**, **Bud Brooks** y **Justin McSwain** por su formidable logro.

SOMOS ABSOLUTAMENTE EL MEJOR SOCIO EN SOLUCIONES PARA SU EMPRESA

35 años

Tim Grebe

25 años

Cory Murphy

20 años

Brenda Coleman

Frederick Cross

Orlando Sanchez

Osborne Simmons

15 años

Dexter Lizzmore

Elward Scales

Fred Davis

Gregory Hadley

Hajrije Azizi

Juan Bahena

Keith Schroeder

Ondina Villanueva

10 años

Jacqueline Barton

Joran Urrutia

Pineda Ricardo

Murray

Richard Rhodes

Sean Schlake

Shelby Hill

5 años

Ana Alejandre

Martinez

Ann Lederman

April Scott

Ashley Pitzschel

Blanca Valdivia

Brandon Davis

Charles Jackson

Cristopher Bolanos

Delilah Arellano

Derrick Green

Dhana Kuikel

Drucilla Hill

Gilberto

Castano JR

Gilmar Acosta

Herman

Martinez

Iris Figueroa

Jack Gallaher

Jeremiah Thames

Jerome Wilson

Joshua Howell

Julie Villanueva

Kevin Brace

Kevin Fox

Linda Hernandez

Lorenza Martinez-

Mendez

Lucero Romero

Luis Puente

Margarita

Armendariz

Maria L Valdes

Maria Tejada

Marvin Lara Diaz

Mehmed

Saldumovic

Michael Fitts

Michael Sweeney

Nada Micevic

Nelson Irizarry

Pamela Waller

Peggy Young

Quallin Bell

Randal Olson

Rodolfo Cordero

Rogelio

Maximiliano

Sandra Troches

Sue Perkins

Teresa Valdez

Terry Borney

Tommysyne Lewis

Uwe Pitzschel

Wanda La Torre

Yamira Vega

Yuneisys Oliva

Ganadores del Bingo de Seguridad

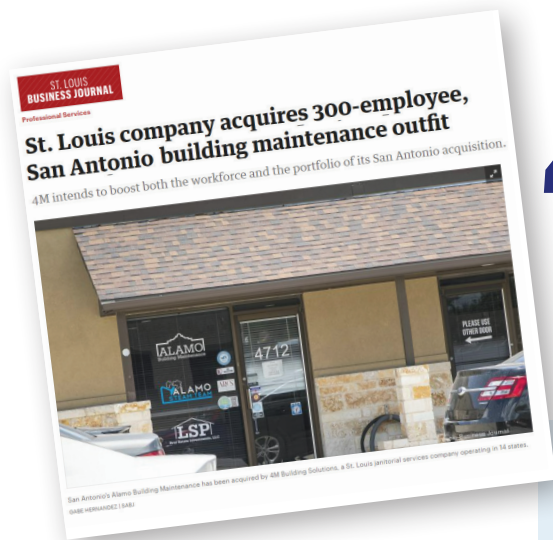
Juego 55

Saul Sandoval	\$150
Genoveva Arreguin	\$150
Marc DiMarzo	\$150
Bobby Towns	\$150
Virginia Smith	\$300
Alvin Burton	\$300
Miguel Rosado	\$300
Dwight Nolen	\$600
Julia Chepote De Ganzalez	\$600
Nelso D. Irizarry	\$600
Damian Luna	\$1,510
Marisol Rojo	\$4,000

PREMIOS TOTALES \$8,810



ANIVERSARIOS



4M SIGUE CRECIENDO

RESUMEN DE LAS ADQUISICIONES DE 2022

Independientemente de dónde trabaje para 4M en los Estados Unidos, usted es una parte esencial de una empresa en crecimiento reconocida por los mejores servicios de limpieza. Es parte de casi 4,000 miembros del equipo que se ocupan de más de 125 millones de pies cuadrados de espacio a diario en 15 estados del medio oeste, sudeste y noreste.

En 2021, 4M informó ingresos de casi \$106 millones, lo que superó el doble de ingresos anuales de hace cinco años. Una parte de ese crecimiento se debe a nuestra reputación estelar. Los miembros del equipo como usted brindan los niveles más altos de servicio de la industria, lo que genera expectativas en la empresa y oportunidades de ampliación y venta de nuevos negocios.

Además, estamos creciendo a través de adquisiciones por la compra de empresas de servicios de conserjería y comerciales que se alinean con nuestra cultura, calidad, reputación, y cómo esa empresa trata a sus miembros del equipo.

En los últimos cuatro años, 4M realizó diez de esas adquisiciones, tres anunciadas en 2022, incluida una en un nuevo mercado, nuestro 15.º estado. Agregamos nuevos miembros del equipo a la familia excepcional de 4M con cada adquisición.

El nuevo equipo combinado de 4M Building Solutions de Wisconsin:

(Desde la izquierda):

- Karina Villasenor, vicepresidenta de Recursos Humanos;*
- Drew Gottheardt, director de Desarrollo Empresarial;*
- Amy Gottheardt-Munch, presidenta de Eagle Enterprises;*
- Bud Brooks, director de Operaciones; Deena Jamison, gerente de distrito; Dan Cline, vicepresidente ejecutivo de Operaciones, y Theresa Parr, gerente regional.*

31 de mayo de 2022, San Antonio, TX:

4M Building Solutions adquirió la muy respetada empresa **Alamo Building Maintenance** en San Antonio, Texas. 4M ingresó al mercado de San Antonio en 2009, y la nueva adquisición nos ayuda a mantener los centros de atención, las sedes y las propiedades comerciales más importantes de la zona.

30 de junio de 2022, Kansas City, MO:

4M Building Solutions adquirió **Country Club Janitorial**, lo que agregó 44 nuevas instalaciones de clientes y 76 miembros nuevos del equipo. Ambas empresas funcionan en Kansas City desde 2001. La adquisición promueve la presencia creciente de 4M como un proveedor de servicios

a las sedes principales, las instalaciones empresariales, las propiedades comerciales, y las fábricas industriales y espacios de logística de Kansas City.

1 de octubre de 2022, Milwaukee y Madison, WI:

4M cerró su trato con la empresa de Wisconsin, **Eagle Enterprises**, una empresa de limpieza comercial que opera en Milwaukee y Madison. Bajo el liderazgo de la presidente de Eagle, Amy Gottheardt-Muench, los libros contables de Eagle Enterprises incluyeron edificios de oficinas de clase A, sedes empresariales, iglesias, instalaciones de educación y de educación superior, instalaciones de fabricación liviana y comercios minoristas. Wisconsin se convirtió en el 15.º estado de 4M. Ganamos alrededor de 100 clientes de limpieza comercial y 250 miembros del equipo nuevos.

"Todas estas empresas fueron reconocidas por sus empleados de alto nivel, que sin duda es el aspecto fundamental del éxito de una empresa de limpieza comercial," garantizó Tim Murch, CBSE, presidente y director ejecutivo de 4M. "Recibimos a los nuevos miembros del equipo en la familia excepcional de 4M y ansiamos presentarlos a los programas de capacitación, desarrollo y de incentivo que les darán la posibilidad de crecer con nuestra empresa".



¡Saque provecho de la experiencia de DailyPay!

Es un beneficio de bienestar financiero completo que ofrece:

1. Transparencia de pago

(realice un seguimiento de su saldo disponible de manera gratuita!)

2. Acceso al pago a pedido

(¡por una pequeña tarifa!)

3. Funciones de ahorro ¡GRATIS!

4. Acceso a asesoramiento y educación financieros ¡GRATIS!

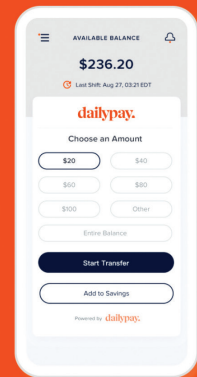
Lo esperamos con ansias. Después de esperar dos semanas (tal vez dos semanas de más), finalmente es el día de pago. Pero ¿cómo se sentiría si no tuviera que esperar? Todos los días pueden ser día de pago con DailyPay, un beneficio de 4M disponible para todos los miembros del equipo.

Desde emergencias imprevistas hasta ocasiones especiales, a veces pasan cosas y debe pagar antes de su cronograma de dos semanas. En ese momento, interviene DailyPay. DailyPay está considerado como una de las opciones de préstamo más fáciles para el consumidor porque usted se presta a sí mismo. Accede al dinero que ya ha ganado. Después de cada turno, sus ganancias se agregan a su saldo disponible en su cuenta DailyPay. Podrá disponer de sus fondos disponibles cuando lo necesite. Su cheque del día de pago real incluirá sus ganancias menos su retiro anterior.

No hay tarifas de servicio mensuales ni costos ocultos. Si necesita su dinero ahora, puede pagar una pequeña tarifa de \$2.99 para fondos del mismo día o \$1.99 para el día siguiente. Lo que equivale a una comisión de cajero automático y es menor que otras opciones de préstamo de emergencia y sin correr ningún riesgo.

dailypay.

Convierta cualquier día en un día de pago.



¡Descargue la aplicación gratuita para comenzar hoy mismo!

dailypay.tm/tv

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

4M
Building Solutions

NUEVA
MENTALIDAD



NUEVOS
RESULTADOS

LA ESQUINA DEL BIENESTAR

MANTENER LA MENTE ABIERTA

Una parte fundamental de nuestro bienestar intelectual es la apertura a las nuevas ideas y experiencias. Puede resultar confuso o aterrador aprender y experimentar cosas que entren en conflicto con nuestra visión del mundo. Sin embargo, aunque pueda resultar incómodo al principio, abrir su mente a nuevas ideas puede provocar una vida más significativa y gratificante.

Si no sabe por dónde comenzar su viaje hacia el crecimiento personal, hay algunas formas de dar los primeros pasos para salir de su

zona de confort. En primer lugar, empiece con una mentalidad positiva e intente detectar cada vez que piense de forma negativa sobre usted u otros. Por ejemplo, la próxima vez que piense que no puede hacer algo, convierta ese no puedo en PUEDO. Con suficiente práctica, los pensamientos positivos aparecerán más seguido. En segundo lugar, intente evitar cerrarse a las nuevas situaciones. En lugar de rechazarlas de inmediato, intente pensar las ideas o experiencias desconocidas como una oportunidad de aprendizaje. Al hacerlo,

podrá evitar limitar sus posibilidades de crecimiento personal y encuentros nuevos y emocionantes. Por último, no tenga miedo de hacer preguntas. Una de las mejores maneras de ayudarse a sí mismo a ampliar su comprensión es hacer preguntas con respeto y estar dispuesto a escuchar las repuestas.

Son solo algunos consejos para mantener una mente abierta. Mire su portal "Wellworks For You" para conseguir más consejos y recursos de salud mental.

Fuente: Boletín de Wellworks For You



- **Premio Limpieza para la Salud de BSCAI:** entregado por ProTeam®, que reconoce a un contratista de servicios para edificios que observa políticas, procedimientos y capacitación con la prioridad en la salud de los ocupantes y el personal del edificio. 4M recibió esta distinción en cuatro de seis años desde la creación del premio en 2017.
- **Premio Seguridad de BSCAI (empresas grandes):** reconoce a la empresa con el mejor historial de seguridad de su categoría. 4M ganó este premio 25 de los últimos 26 años en la categoría de empresa principal.
- **Premio Imagen de BSCAI (empresa grande):** reconoce el marketing o la labor promocional de un contratista de servicios para edificios para distinguirlo dentro de la industria y el público. Este es el sexto año consecutivo que 4M recibe este reconocimiento.

En la Conferencia de Building Service Contractors Association International (BSCAI) en Chicago en octubre, 4M fue premiada con tres PREMIOS DE LIMPIEZA DE BSCAI a la mejor empresa de su categoría.

OTROS TRES PREMIOS IMPORTANTES DE LA INDUSTRIA PARA 4M

